

Onderwerpen, criteria en weging

Bij het formuleren van criteria en de weging vinden de ONT en de patiënten- en consumentenorganisaties de volgende onderwerpen van belang:

- **Keuzevrijheid (totaal: 2,0 sterren)**

De vrijheid om te kiezen voor een voorkeurszorgverlener is voor patiënten belangrijk. Beperking van keuzevrijheid treedt onder meer op indien zorgverzekeraars bijzondere voorwaarden stellen aan niet-gecontracteerde zorgaanbieders, waarbij die voorwaarden niet door een objectieerbare of redelijke motivering worden gesteund. Dit doet zich bijvoorbeeld voor bij het aanbieden van polissen met een lager restitutiepercentage dan de in de jurisprudentie vastgelegde 75% van het gemiddeld gecontracteerde tarief.

Patiëntenbelang: De patiënt moet (voor alle prestaties rondom tandprothetiek) de keuze hebben naar de gecontracteerde of ongecontracteerde tandprotheticus van zijn keus te kunnen gaan, die hem of haar volgens objectief wetenschappelijk onderzoek naar de meeste tevredenheid kan helpen. Uit [NIVEL-onderzoek \(NIVEL, 2014\)](#) blijkt dat klanten van de tandprotheticus hun mondgezondheid een hoger cijfer geven dan klanten van niet-tandprothetici.

Vraag 1: Biedt u polissen aan met een lager restitutietarief dan de in de jurisprudentie beschreven algemeen gedragen praktijknorm van 75% van het gemiddelde door de zorgverzekeraar gecontracteerde tarief?

Score: Nee: 1, Ja: 0

Beperking van de keuzevrijheid van de patiënt treedt daarnaast op in het geval de zorgverzekeraar niet alle prestaties bij tandprothetici contracteert. Indien prestaties rondom de implantaatgedragen prothesen zoals de mesostructuur niet worden gecontracteerd, kunnen patiënten voor die zorg slechts tegen een restitutietarief of – in sommige gevallen – slechts indien zij de kosten volledig zelf betalen, naar de door hen vertrouwde tandprotheticus.

Patiëntenbelang: als een patiënt slechts voor een deel van de tandprothetische zorg een beperkte vergoeding ontvangt kan dit de keuzevrijheid in materiële zin belemmeren, bijvoorbeeld als een patiënt voor het aanbrengen van de ‘mesostructuur’ een lagere vergoeding of zelfs géén vergoeding ontvangt, terwijl hij of zij doorgaans geen idee heeft wat een ‘mesostructuur’ is.

Vraag 2: Koopt u zowel alle voor tandprothetici relevante J-codes als P-codes in, dus zowel alle prestaties voor implantaatgedragen prothesen als voor conventionele prothesen?

Score: Ja: 1,0 , Nee: 0.

- **Administratieve belasting (totaal: 2,0 sterren)**

Het terugdringen van de administratieve belasting is een belangrijk thema in de zorg. De afgelopen jaren werden in meerdere zorgsectoren ‘schrapsessies’ georganiseerd om de administratieve belasting te verminderen, Het doel is om zorgverleners vanuit vertrouwen de gelegenheid te geven om in samenspraak met de patiënt datgene te doen wat noodzakelijk is (zie hiervoor ook het rapport ‘Blijk van vertrouwen. Anders verantwoord voor goede zorg’ van de RVS,2019)’. Het accent verschuift

daardoor naar 'verantwoordelijkheid nemen' in plaats van 'verantwoording afleggen'. Ook het afschaffen van het machtigingsbeleid van zorgverzekeraars kan deze ontwikkeling ondersteunen.

Patiëntenbelang: vanwege de administratieve rompslomp en een vlot verloop van het proces zijn patiënten bij gebaat bij het afschaffen van machtingsprocedures voor verzekerde zorg. Daarnaast zijn patiënten erbij gebaat dat zoveel mogelijk administratieve en financiële processen (denk aan de declaratie- en betaalstroom en de afhandeling van de eigen bijdrage van de patiënt) tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder worden afgehandeld zonder dat de patiënt de administratieve belasting daarvan ervaart.

Vraag 3: Hanteert u machtigingen voor zorg door gecontracteerde tandprotheticici?

Score: Nee: 0,5, Ja: 0

Vraag 4: Hanteert u machtigingen voor zorg door niet-gecontracteerde tandprotheticici?

Score: Nee: 0,5, Ja: 0

Vraag 5: Kunnen niet-gecontracteerde tandprotheticici rechtstreeks bij u als zorgverzekeraar declareren?

Score: Nee: 0, Ja: 0,5

Vraag 6: Schiet u als zorgverzekeraar de eigen bijdrage van patiënten voor het onverzekerde deel van de tandprothetische zorg aan gecontracteerde tandprotheticici voor?

Score: Nee: 0 Ja: 0,25

Vraag 7: Schiet u als zorgverzekeraar de eigen bijdrage van patiënten voor het onverzekerde deel van de tandprothetische zorg aan niet-gecontracteerde tandprotheticici voor?

Score: Nee: 0 Ja: 0,25

- **Maximale materiaal – en techniekkosten (totaal: 1 ster)**

De meeste zorgverzekeraars hanteren lijsten met maximale materiaal – en techniekkosten die voor de patiënt voor vergoeding in aanmerking komen. Indien de maximale techniek- en materiaalkosten op de lijst niet toereikend zijn voor de behandeling van deze patiënt, kan de tandprotheticus op medisch-inhoudelijke gronden van deze lijst afwijken ten bate van de patiënt. Hiervoor is toestemming van de verzekeraar nodig.

Patiëntenbelang: als de zorgverzekeraar geen toestemming geeft om af te wijken van de maximale materiaal- en techniekkosten, kan dat ofwel voor de patiënt tot kosten leiden omdat een deel van de techniekkosten dan niet vergoed wordt, ofwel kan het betekenen dat de verzekeraar van mening is dat de verzekerde bepaalde zorg niet nodig heeft. Beide gevallen kunnen de patiënt raken.

Vraag 8: Blijkt uit de overeenkomst en/of de polisvoorwaarden dat u een door de tandprotheticus onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch-noodzakelijke materiaal – en techniekkosten honoreert, indien u dergelijke maximale tarieven toepast?

Score: Ja: 1, Nee: 0

- **Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 ster)**

Uit onderzoek ([NIVEL, 2014](#)) blijkt dat klanten van de tandprotheticus hun mondgezondheid een hoger cijfer geven dan klanten van niet-tandprotheticici en dat klanten van protheticici hun behandelaar hogere cijfers geven op veel elementen van het behandelingsproces dan klanten van niet-tandprotheticici.

Patiëntenbelang: De verzekerden/patiënten vinden het in het algemeen belangrijk dat zij terecht kunnen bij de beste zorgaanbieder en dat zij daar tevens door hun verzekeraar op worden gewezen.

Vraag 9: Beveelt u het uw verzekerden, die behoefte hebben aan tandprothetische zorg, aan om naar de tandprotheticus te gaan?

Score: Ja: 1, Nee: 0.

- **Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal: 2 sterren)**

Voor het zorgproces is het belangrijk dat patiënten kunnen beschikken over betrouwbare en duidelijke informatie over de tandprothetische zorg en kosten en de vergoeding daarvan (zie ook het recente verschenen [onderzoek van de NZa over informatiebehoefte in de mondzorg](#)). De herziene website www.kunstgebit.nl voorziet patiënten van betrouwbare en duidelijke informatie over tandprothetische zorg. De inhoud van teksten is aangeleverd door een redactiecommissie bestaande uit tandprotheticici en geschreven op B1-niveau. De juridische aspecten zijn gecontroleerd door een jurist. Daarnaast kan de zorgverzekeraar een belangrijke rol spelen bij de informatievoorziening over (tandprothetische) zorg (denk aan de medewerkers van de klantenservice).

Patiëntenbelang: het is evident dat patiënten behoefte hebben aan betrouwbare en duidelijke informatie over de zorg en hun behandeling. Betrouwbare en duidelijke informatie helpt bij het maken van geïnformeerde behandelkeuzes en draagt bij aan de kwaliteit van het zorgproces. Dit geldt ook voor de tandprothetische zorg.

Vraag 10: Voert u actief beleid gericht op correcte en duidelijke informatie voorziening aan verzekerden over de tandprothetische zorg en met name de hoogte van de vergoeding en eventuele toestemmingsvereisten conform de polisvoorwaarden? Denk hierbij aan de werving en selectie en opleiding en training van medewerkers.

Score: Ja: 1 Nee: 0

Vraag 11: Verwijst u verzekerden actief (via de website en/of in telefonische contacten) naar www.kunstgebit.nl voor duidelijke en betrouwbare informatie over de tandprothetische zorg?

Score: Ja 1 Nee: 0

- **Kwaliteit (totaal: 2,0 ster)**

Uiteraard is kwaliteit van de zorg een belangrijke factor binnen deze Keuzehulp. Het kwaliteitsbeleid van de beroepsgroep tandprotheticici kent een aantal kwaliteitswaarborgen, waaronder de inschrijving in het [Diplomaregister van tandprotheticici](#), de Codex van Beroepsethiek voor Tandprotheticici, de ONT klachtenregeling en het Kwaliteitsregister Tandprotheticici (KRTP). Daarnaast kan ook een adviserend tandprotheticus of tandarts bij een zorgverzekeraar via periodiek overleg met vertegenwoordigers van tandprotheticici bijdragen aan het borgen van de kwaliteit.

Patiëntenbelang: het hoeft geen betoog dat patiënten moeten kunnen rekenen op goede kwaliteit van tandprothetische zorg. In het kwaliteitsbeleid van de ONT zijn waarborgen getroffen om de kwaliteit van de tandprothetische zorg te garanderen. In aansluiting hierop kunnen adviserend tandprothetici en tandartsen bij zorgverzekeraars de kwaliteit van zorg aan patiënten door hun beroepsgenoten bewaken (bijvoorbeeld via controles en het machtigingenproces), hetgeen de kwaliteit van zorg aan de patiënt/verzekerde ten goede komt.

Vraag 12: Sluit u uitsluitend overeenkomsten met tandprothetici die zijn ingeschreven in het Diplomaregister en zich als lid de Organisatie van Tandprothetici hebben geconformeerd aan de Codex van Beroepsethiek voor Tandprothetici en de ONT klachtenregeling en zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP)?

Score: Ja: 1, Nee: 0

Vraag 13: Maakt u gebruik van een adviserend tandprotheticus of een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met vertegenwoordigers van tandprothetici?

Score: Ja: 1,0 , Nee: 0.