

# Keuzehulp Tandprothetische Zorg 2021

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

## Rapportage zorgverzekeraar Menzis:

Score 7,25 punten = 

*In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).*

### Keuzevrijheid (totaal: 2,0 punten)

Menzis scoort twee punten op dit onderdeel.

Menzis heeft eerder aangegeven geen verzekeringspolis aan te bieden met een restitutievergoeding lager dan 75%, waardoor patiënten die naar een niet-gecontracteerde tandprotheticus gaan een vergoeding krijgen van minimaal 75% van de tarieven die met gecontracteerde zorgaanbieders zijn afgesproken.

Daarnaast contracteert Menzis met tandprotheticici zowel voor de relevante J-prestaties (de prestaties voor implantaatgedragen prothetiek) als P-prestaties (de prestaties voor conventionele prothetiek), waardoor patiënten voor alle tandprothetische zorg bij de tandprotheticus terecht kunnen.

### Administratieve belasting (totaal: 0,75 punten)

Menzis scoort op dit onderdeel driekwart punt, omdat niet-gecontracteerde tandprotheticici rechtstreeks kunnen declareren bij Menzis. Menzis schiet aan gecontracteerde tandprotheticici de eigen bijdrage van patiënten voor het onverzekerde deel van de tandprothetische zorg voor. Dit vermindert de administratieve belasting voor zowel patiënten als tandprotheticici.

Op de andere onderdelen scoort Menzis geen punten, aangezien zij:

- [machtigingen](#) hanteert voor gecontracteerde zorg;
- [machtigingen](#) hanteert voor niet-gecontracteerde zorg;
- niet duidelijk heeft gemaakt of zij de [eigen bijdrage](#) van patiënten voorschiet bij niet-gecontracteerde tandprotheticici.

### Maximale materiaal – en techniekkosten (totaal: 1 punt)

Menzis scoort één punt, omdat er ruimte is voor vergoeding van hogere materiaal- en techniekkosten (indien medisch noodzakelijk en mits goed onderbouwd en gemotiveerd).

### Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

Menzis beveelt verzekerden niet expliciet aan naar tandprotheticici te gaan, maar heeft wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd op haar website, waaronder tandprotheticici. Deze informatie gebruikt Menzis ook in haar aanbeveling als een verzekerde belt.

Menzis scoort op dit onderdeel één punt.

**Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal: 1 punten)**

Menzis scoort één punt op dit onderdeel. Menzis voert een actief beleid gericht op correcte en duidelijke informatievoorziening aan verzekerden over tandprothetische zorg.

Het is niet duidelijk of Menzis actief verwijst naar [www.kunstgebit.nl](http://www.kunstgebit.nl) Op [www.kunstgebit.nl](http://www.kunstgebit.nl) vindt u betrouwbare en begrijpelijke patiënteninformatie over uiteenlopende aspecten van een gebitsprothese, waarbij over '[kosten en vergoedingen](#)' een speciaal thema is gemaakt.

**Kwaliteit (totaal: 1,5 punten)**

Menzis sluit alleen overeenkomsten met tandprothetici die zijn ingeschreven in het [Diplomaregister](#), lid zijn van de Organisatie van Nederlandse Tandprothetici (ONT) en zijn ingeschreven in het [Kwaliteitsregister Tandprothetici \(KRTP\)](#). Menzis scoort daarom in totaal één punt op dit onderdeel

Menzis scoort een 0,5 punt, omdat zij één of meerdere adviserend mondzorgprofessionals in dienst heeft die meedenken over het inkoopbeleid mondzorg. Menzis heeft tot op heden niet aangegeven dat één van deze adviserend mondzorgprofessionals voortaan jaarlijks zal overleggen met vertegenwoordigers van tandprothetici over beroepsinhoudelijke zaken.