


Keuzehulp Tandprothetische Zorg 2021

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar VGZ:

Score 6,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 2,0 punten)

VGZ scoort twee punten op dit onderdeel.

Het merendeel van de polissen van VGZ heeft een restitutievergoeding van minimaal 75%, waardoor patiënten die naar een niet-gecontracteerde tandprotheticus gaan een vergoeding krijgen van minimaal 75% van de tarieven die met gecontracteerde zorgaanbieders zijn afgesproken.

Daarnaast contracteert VGZ met tandprotheticus zowel voor de relevante J-prestaties (de prestaties voor implantaatgedragen prothetiek) als P-prestaties (de prestaties voor conventionele prothetiek), waardoor patiënten voor alle tandprothetische zorg bij de tandprotheticus terecht kunnen.

Administratieve belasting (totaal: 0,5 punten)

VGZ scoort op dit onderdeel een half punt omdat niet-gecontracteerde tandprotheticus rechtsreeks bij VGZ kunnen declareren. Dit vermindert de administratieve belasting voor zowel patiënten als tandprotheticus.

Op de andere onderdelen scoort VGZ geen punten, aangezien zij:

- [machtigingen](#) hanteert voor gecontracteerde zorg
- [machtigingen](#) hanteert voor niet-gecontracteerde zorg
- VGZ de [eigen bijdrage](#) niet voorschiet.

Maximale materiaal – en techniekkosten (totaal: 1 punt)

VGZ scoort één punt, omdat er ruimte is voor vergoeding van hogere materiaal- en techniekkosten (indien medisch noodzakelijk en mits goed onderbouwd en gemotiveerd).

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 0,5 punt)

VGZ beveelt verzekerden niet expliciet aan naar tandprotheticus te gaan, maar heeft wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd [op haar website](#), waaronder tandprotheticus. Deze informatie gebruikt VGZ ook in haar aanbeveling als een verzekerde belt.

In de praktijk blijkt dat de informatie in de [Zorgzoeker](#) op de website van VGZ niet volledig en soms onduidelijk is. Ook hanteren de medewerkers van de klantenservice een werkwijze waardoor de

informatie in de [Zorgzoeker](#) niet op juiste wijze wordt overgebracht aan patiënten. De Organisatie van Tandprothetici (ONT) is hierover in overleg met VGZ. Vooralsnog scoort VGZ op dit onderdeel daarom 0,5 punt.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal: 1 punt)

VGZ scoort één punt op dit onderdeel. VGZ voert een actief beleid gericht op correcte en duidelijke informatievoorziening aan verzekerden over tandprothetische zorg.

VGZ verwijst niet actief naar www.kunstgebit.nl Op www.kunstgebit.nl vindt u betrouwbare en begrijpelijke patiënteninformatie over uiteenlopende aspecten van een gebitsprothese, waarbij over ['kosten en vergoedingen'](#) een speciaal thema is gemaakt.

Kwaliteit (totaal: 1,5 punten)

VGZ sluit alleen overeenkomsten met tandprothetici die zijn ingeschreven in het [Diplomaregister](#), lid zijn van de Organisatie van Nederlandse Tandprothetici (ONT) en zijn ingeschreven in het [Kwaliteitsregister Tandprothetici \(KRTP\)](#).

VGZ scoort een 0,5 punt, omdat zij één of meerdere adviserend mondzorgprofessionals in dienst heeft die meedenken over het inkoopbeleid mondzorg. VGZ heeft tot op heden niet aangegeven dat één van deze adviserend mondzorgprofessionals voortaan jaarlijks zal overleggen met vertegenwoordigers van tandprothetici over beroepsinhoudelijke zaken.

VGZ scoort daarom in totaal 1,5 punten op dit onderdeel