

Keuzehulp Tandprothetische zorg 2022

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar CZ

Score 6,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

CZ scoort 1 punt op dit onderdeel. CZ biedt namelijk een polis aan met een restitutievergoeding van minder dan 75% van het gecontracteerde tarief (CZ direct). Wel koopt CZ zowel de relevante J-codes als P-codes in bij tandprothetici..

Administratieve belasting (totaal: 3 punten)

CZ scoort 1,5 punt op dit onderdeel op basis van het volgende :

- Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks bij CZ declareren (0,5 punt)
- CZ schiet aan zowel gecontracteerde als ongecontracteerde tandprothetici de [eigen bijdrage](#) van patiënten voor het onverzekerde deel van de tandprothetische zorg voor (1 punt).

Op andere onderdelen scoort CZ geen punten, aangezien zij:

- [Machtigingen](#) hanteert voor gecontracteerde en ongecontracteerde zorg;
- Niet inhoudelijk heeft gereageerd op de vraag welk percentage van de machtigingen door CZ wordt afgekeurd.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

CZ scoort 1 punt, want deze zorgverzekeraar honoreert een afwijking van de maximale tarieven voor - en techniekkosten indien deze afwijking schriftelijk onderbouwd is en medisch noodzakelijk is.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

CZ scoort hier 0,5 punt. CZ hanteert namelijk geen systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg direct worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. Wel maakt CZ het mogelijk de zelf vervaardigde gebitsprothesen (tandtechniek in eigen beheer) volgens de NZa-tariefbeschikking 'Tandtechniek in Eigen Beheer' te declareren; dit levert CZ een halve punt op.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

CZ scoort op dit onderdeel 0,5 punt. CZ beveelt verzekerden niet expliciet aan naar tandprothetici te gaan, maar heeft wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd in haar [Zorgvinder](#), waaronder tandprothetici. Deze informatie gebruikt CZ ook in haar aanbeveling als een verzekerde belt.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

CZ scoort 0,5 punt omdat zij een actief beleid voert op correcte en duidelijke informatievoorziening aan verzekerden over tandprothetische zorg.

CZ verwijst echter niet actief naar www.kunstgebit.nl voor duidelijke en betrouwbare informatie over de tandprothetische zorg. Op www.kunstgebit.nl vindt u betrouwbare en begrijpelijke patiënteninformatie over uiteenlopende aspecten van een gebitsprothese, waarbij over '[kosten en vergoedingen](#)' een speciaal thema is gemaakt.

Kwaliteit (totaal: 1,5 punt)

CZ scoort 1,5 punt op dit onderdeel. Deze zorgverzekeraar sluit namelijk uitsluitend overeenkomsten met tandprothetici die zijn ingeschreven in het [Diplomaregister](#), ONT-lid zijn (en zich daarmee conformeren aan de [Codex van Beroepsethiek voor Tandprothetici](#) en de [ONT-Klachtenregeling](#)) en zijn ingeschreven in het [Kwaliteitsregister Tandprothetici](#) (KRTP) (1 punt). CZ maakt bovendien gebruik van een adviserend tandarts die regelmatig overlegt met een klankbordgroep van tandprothetici (0,5 punt).