

# Keuzehulp Tandprothetische zorg 2022

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

## Rapportage zorgverzekeraar Caresq

Score 4 punten = 

*In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).*

### **Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)**

Caresq scoort 1 punt op dit onderdeel. Caresq biedt namelijk een polis aan met een restitutievergoeding van minder dan 75% van het gecontracteerde tarief (Basisverzekering Natura Select). Wel koopt Caresq alle relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici.

### **Administratieve belasting (totaal: 3 punten)**

Caresq scoort 2 punten op dit onderdeel. Caresq heeft in 2020 ongeveer 4,5% van de prothetische zorg afgewezen en scoort daarmee 1 punt. Niet-gecontracteerde zorgaanbieders kunnen bovendien rechtstreeks bij Caresq declareren (0,5 punt). Caresq schiet de eigen bijdrage van patiënten voor het onverzekerde deel van tandprothetische zorg aan gecontracteerde tandprothetici voor (0,5 punt).

Op de andere onderdelen scoort Caresq geen punten, aangezien zij:

- in een aantal gevallen [machtigingen](#) hanteert voor gecontracteerde zorg;
- de [eigen bijdrage](#) aan patiënten voor het onverzekerde deel van de tandprothetische zorg aan niet-gecontracteerde tandprothetici niet voorschiet.

### **Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)**

Caresq scoort hier geen punt omdat in de overeenkomst is opgenomen dat een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten niet wordt gehonoreerd.

### **Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)**

Caresq scoort hier geen punt. Caresq geeft aan een systeem te hanteren waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. Om welk systeem het gaat en waaruit dit blijkt, is evenwel niet duidelijk.

### **Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)**

Caresq scoort op dit onderdeel geen punten. Caresq beveelt niet specifiek aan om naar een tandprotheticus te gaan. Als een verzekerde bij Caresq aangeeft behoefte te hebben aan tandprothetische zorg, zonder eerst bij zijn/haar tandarts te zijn geweest, verwijst Caresq eerst door naar de tandarts. De tandarts kan de verzekerde eventueel doorverwijzen naar een tandprotheticus.

**Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)**

Caresq scoort op dit onderdeel 0,5 punt. Medewerkers zijn op de hoogte van polisvoorwaarden, de toestemmingsvereisten en de bijbehorende NZa beleidsregels. Caresq voorziet verzekerden bovendien van informatie door berichtgeving op haar website. Caresq verwijst haar verzekerden echter niet actief naar [www.kunstgebit.nl](http://www.kunstgebit.nl). Op [www.kunstgebit.nl](http://www.kunstgebit.nl) vindt u betrouwbare en begrijpelijke patiënteninformatie over uiteenlopende aspecten van een gebitsprothese, waarbij over '[kosten en vergoedingen](#)' een speciaal thema is gemaakt.

**Kwaliteit (totaal: 1,5 punten)**

Caresq scoort op dit onderdeel 0,5 punt. Caresq hanteert meerdere voorwaarden waaraan zorgaanbieders moeten voldoen, onder andere met betrekking tot een lidmaatschap bij de ONT, inschrijving in het [Kwaliteitsregister Tandprothetici \(KRTP\)](#) en de verplichting te handelen volgens de geldende richtlijnen. Caresq hanteert echter niet de voorwaarde dat tandprothetici ingeschreven moeten staan in het [Diplomaregister](#). Om die reden scoort Caresq 0,5 punt op dit onderdeel.

Caresq maakt geen gebruik van een adviserend tandprotheticus of een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met vertegenwoordigers van tandprothetici.