

Keuzehulp Tandprothetische zorg 2022

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar VGZ

Score 5,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

VGZ scoort 1 punt op dit onderdeel. VGZ biedt polissen aan met een restitutievergoeding lager dan 75% en scoort daarmee geen punt. Wel koopt VGZ zowel J-codes als P-codes in bij tandprothetici. Daarmee scoort zij 1 punt.

Administratieve belasting (totaal: 3 punten)

VGZ scoort hier 1 punt. VGZ scoort 0,5 punt omdat niet-gecontracteerde tandprothetici rechtstreeks bij VGZ kunnen declareren. Daarnaast scoort VGZ 0,5 punt omdat gemiddeld 13% van de aangevraagde machtigingen door VGZ wordt afgekeurd.

Op de andere onderdelen scoort VGZ geen punten, aangezien zij:

- [machtigingen](#) hanteert voor gecontracteerde zorg
- de [eigen bijdrage](#) niet voorschiet bij gecontracteerde en niet gecontracteerde tandprothetici.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

VGZ scoort hier 1 punt omdat door de tandprotheticus onderbouwde en gemotiveerde afwijkingen van de maximale techniekkosten in principe door VGZ zullen worden gehonoreerd.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

VGZ scoort hier geen punt. VGZ hanteert namelijk geen systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg direct worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

VGZ scoort hier 0,5 punt. VGZ beveelt verzekerden niet expliciet aan naar tandprothetici te gaan, maar heeft wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd in de [Zorgzoeker](#) op haar website, waaronder tandprothetici. Deze informatie gebruikt VGZ ook in haar aanbeveling als een verzekerde belt.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

VGZ scoort hier 0,5 punt. VGZ traint jaarlijks medewerkers klantcontacten over alle onderdelen van de zorgverzekering: zoals polisvoorwaarden, vergoedingen en toestemmingsvereisten. Daarnaast worden medewerkers van het service team zorgverleners jaarlijks geïnformeerd en gecoacht op

gewijzigde vergoedingen en contractvoorwaarden. Ook informeert VGZ digitaal via de website en de Zorgapp.

VGZ verwijst verzekerden echter niet actief naar www.kunstgebit.nl. Op www.kunstgebit.nl vindt u betrouwbare en begrijpelijke patiënteninformatie over uiteenlopende aspecten van een gebitsprothese, waarbij over '[kosten en vergoedingen](#)' een speciaal thema is gemaakt.

Kwaliteit (totaal: 1,5 punt)

VGZ scoort hier 1,5 punt. VGZ sluit overeenkomsten met tandprotheticici die zijn ingeschreven in het [Diplomaregister](#), lid zijn van de ONT en zijn ingeschreven in het [Kwaliteitsregister Tandprotheticici \(KRTP\)](#) (1 punt).

VGZ heeft bovendien meerdere adviserende tandartsen en adviserende mondhygiënist in dienst. Vanuit VGZ worden regelmatig gesprekken gevoerd met de ONT (0,5 punt).