

Keuzehulp Tandprothetische zorg 2022

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar Zilveren Kruis

Score 6 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

Zilveren Kruis scoort 1,5 punt op dit onderdeel. Zilveren Kruis biedt geen polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75% en koopt zowel de relevante J-codes als P-codes in bij tandprothetici.

Administratieve belasting (totaal: 3 punten)

Zilveren Kruis scoort 0,5 punt omdat niet-gecontracteerde tandprothetici rechtstreeks bij Zilveren Kruis kunnen declareren.

Op de andere onderdelen scoort Zilveren Kruis geen punten, aangezien zij:

- [machtigingen](#) hanteert voor gecontracteerde zorg;
- de [eigen bijdrage](#) niet voorschiet bij gecontracteerde en niet gecontracteerde tandprothetici;
- de informatie over welk percentage van de door tandprothetici aangevraagde machtigingen wordt afgewezen, niet beschikbaar heeft.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

Zilveren Kruis scoort 1 punt omdat een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten wordt gehonoreerd als er specifieke omstandigheden bestaan die de meerkosten rechtvaardigen.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

Zilveren Kruis scoort hier 1 punt. Zilveren Kruis hanteert de prestatiecode-opbouwssystematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. Zilveren Kruis betreft de ONT bij de uitwerking.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

Zilveren Kruis scoort 0,5 punt op dit onderdeel. Zilveren Kruis beveelt verzekerden niet expliciet aan naar tandprothetici te gaan, maar heeft wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd op haar [website](#), waaronder tandprothetici. Deze informatie gebruikt Zilveren Kruis ook in haar aanbeveling bij klantcontact.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

Zilveren Kruis scoort hier 0,5 punt. Zilveren Kruis voert actief beleid gericht op correcte en duidelijke informatievoorziening aan verzekerden over tandprothetische zorg. Zilveren Kruis verwijst echter niet actief naar www.kunstgebit.nl. Op www.kunstgebit.nl vindt u betrouwbare en begrijpelijke patiënteninformatie over uiteenlopende aspecten van een gebitsprothese, waarbij over '[kosten en vergoedingen](#)' een speciaal thema is gemaakt.

Kwaliteit (totaal: 1,5 punt)

Zilveren Kruis scoort 1 punt op dit onderdeel. Zilveren Kruis hanteert meerdere voorwaarden waaraan zorgaanbieders moeten voldoen, onder andere met betrekking tot inschrijving in het [Kwaliteitsregister Tandprothetici \(KRTP\)](#) en de verplichting te handelen volgens de geldende richtlijnen. Zilveren Kruis hanteert echter niet de voorwaarde dat tandprothetici ingeschreven moeten staan in het [Diplomaregister](#). Om die reden scoort Zilveren Kruis 0,5 punt op dit onderdeel.

Zilveren Kruis maakt daarnaast gebruik van een adviserend tandarts en adviserend tandtechnicus die regelmatig overlegt met een klankbordgroep van tandprothetici, hetgeen tevens 0,5 punt oplevert.