

Keuzehulp Tandprothetische zorg 2022

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar a.s.r.

Score 7,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

a.s.r. scoort 1,5 punt op dit onderdeel. a.s.r. biedt geen polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75% en koopt alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici.

Administratieve belasting (totaal: 3 punten)

a.s.r. scoort 0,5 punt op dit onderdeel omdat niet-gecontracteerde tandprothetici rechtstreeks kunnen declareren bij a.s.r.

Op de andere onderdelen scoort a.s.r. geen punten, aangezien zij:

- [machtigingen](#) hanteert voor gecontracteerde zorg;
- de [eigen bijdrage](#) niet voorschiet bij gecontracteerde en niet gecontracteerde tandprothetici;
- de informatie over welk percentage van de door tandprothetici aangevraagde machtigingen wordt afgewezen, niet paraat heeft.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

a.s.r. scoort 1 punt omdat een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten wordt gehonoreerd.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

a.s.r. scoort hier 1 punt. a.s.r. hanteert de prestatiecode-opbouwssystematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. a.s.r. betreft de ONT bij de uitwerking.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

a.s.r. scoort 1 punt op dit onderdeel. a.s.r. geeft aan dat zij verzekerden aanbeveelt om naar een tandprotheticus te gaan als zij behoefte hebben aan tandprothetische zorg.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

a.s.r. scoort 1 punt op dit onderdeel. a.s.r. heeft een uitgebreide interne werkwijze van instructies en handleidingen die door het jaar heen actueel worden gehouden om medewerkers van de meest recente en correcte informatie te voorzien (0,5 punt). Daarnaast communiceert a.s.r. via website en polisvoorwaarden over de tandprothetische zorg met actieve verwijzing naar www.kunstgebit.nl (0,5

[punt](#)). Op www.kunstgebit.nl vindt u betrouwbare en begrijpelijke patiënteninformatie over uiteenlopende aspecten van een gebitsprothese, waarbij over '[kosten en vergoedingen](#)' een speciaal thema is gemaakt.

Kwaliteit (totaal: 1,5 punt)

a.s.r. scoort 1,5 punt op dit onderdeel. a.s.r. geeft aan dat zij gebruik maakt van een adviserend tandprotheticus of een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met vertegenwoordigers van tandprotheticici (0,5 punt). Tevens sluit a.s.r. uitsluitend overeenkomsten met tandprotheticici die zijn ingeschreven in het [Diplomaregister](#) en zich als lid van de ONT hebben geconformeerd aan de [Codex](#) van Beroepsethiek voor Tandprotheticici en de [ONT klachtenregeling](#) en zijn ingeschreven in het [Kwaliteitsregister Tandprotheticici \(KRTP\)](#) (1 punt).