

Verzekeringswijzer Tandprothetische zorg 2023

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar CZ

Score 7 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

- CZ scoort 1 punt op dit onderdeel.

CZ biedt een polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75%, (CZ Direct), maar koopt wel alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici (1 punt).

Administratieve belasting (totaal: 2,5 punten)

- CZ scoort 1 punt op dit onderdeel.

Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij CZ (0,5 punt) en CZ schiet de eigen bijdrage voor bij gecontracteerde tandprothetici (0,5 punt).

Op de andere onderdelen scoort CZ geen punten, aangezien zij:

- machtigingen hanteert voor gecontracteerde zorg;
- de eigen bijdrage niet voorschiet bij niet gecontracteerde tandprothetici.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

- CZ scoort 1 punt op dit onderdeel.

CZ honoreert een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- CZ scoort hier 0,5 punt.

CZ hanteert namelijk geen systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg direct worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. Wel maakt CZ het mogelijk de zelf vervaardigde gebitsprothesen (tandtechniek in eigen beheer)

volgens de NZa-tariefbeschikking 'Tandtechniek in Eigen Beheer' te declareren. Dit biedt duidelijkheid voor zowel patiënten/verzekerden als voor tandprotheticipers en levert CZ een half punt op.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

- CZ scoort 1 punt op dit onderdeel.

CZ geeft aan dat zij verzekerden via CZ Zorgvinder gericht doorsturen naar tandprotheticipers. Ook het klantcontactcentrum verwijst verzekerden door.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

- CZ scoort 0,5 punt op dit onderdeel.

CZ traint het klantcontactcentrum om deze medewerkers van de meest recente en correcte informatie te voorzien (0,5 punt).

CZ communiceert niet via website en polisvoorwaarden over de tandprothetische zorg met actieve verwijzing naar www.kunstgebit.nl.

Kwaliteit (totaal: 2 punt)

- CZ scoort 2 punten op dit onderdeel.

CZ geeft aan dat zij gebruik maakt van een adviserend tandarts die desgewenst jaarlijks overlegt met een vertegenwoordiger van tandprotheticipers (1 punt).

CZ sluit uitsluitend overeenkomsten met tandprotheticipers die zijn ingeschreven in het Diplomaregister en in het Kwaliteitsregister Tandprotheticipers (KRTP). Daarnaast conformeren deze tandprotheticipers zich aan de Codex van Beroepsethiek voor Tandprotheticipers en beschikken zij over een klachtenregeling in het kader van de Wkkgz (1 punt). Wanneer blijkt dat er onverhoopt overeenkomsten zijn aangeboden aan niet-ingeschrevenen, worden deze overeenkomsten beëindigd door CZ, zo geeft CZ te kennen.

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

CZ scoort geen punt op dit onderdeel, nu deze informatie niet is aangeleverd.