

Verzekeringswijzer Tandprothetische zorg 2023

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar Caresq

Score 4,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

- *Caresq scoort 1 punt op dit onderdeel.*

Caresq biedt een polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75%, te weten 70%. Caresq koopt alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici (1 punt).

Administratieve belasting (totaal: 2,5 punten)

- *Caresq scoort 1 punt op dit onderdeel.*

Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij Caresq (0,5 punt). Daarnaast schiet Caresq de eigen bijdrage voor bij gecontracteerde tandprothetici (0,5 punt).

Op de andere onderdelen scoort Caresq geen punten, aangezien zij:

- *machtigingen hanteert voor gecontracteerde zorg;*
- *de eigen bijdrage niet voorschiet bij niet gecontracteerde tandprothetici.*

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

- *Caresq scoort hier geen punten*

Uit de overeenkomst en/of polisvoorwaarden van Caresq blijkt niet dat een door de tandprotheticus onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten door Caresq wordt gehonoreerd.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- *Caresq scoort hier geen punten.*

Caresq geeft aan een systeem te hanteren waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. Om welk systeem het gaat en waaruit dit blijkt, is evenwel niet duidelijk.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

- *Caresq scoort geen punten op dit onderdeel.*

Caresq geeft aan dat als een verzekerde aangeeft behoefte te hebben aan tandprothetische zorg, zij deze eerst doorverwijzen naar een andere zorgverlener en niet naar de tandprotheticus.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

- *Caresq scoort 0,5 punt op dit onderdeel.*

Caresq geeft aan dat medewerkers op de hoogte zijn van polisvoorwaarden, vergoedingen, toestemmingsvereisten en de NZA-regels, waarmee actief beeid wordt gevoerd gericht op correcte en duidelijke informatievoorziening aan verzekerden.

Caresq communiceert niet via website en polisvoorwaarden over de tandprothetische zorg met actieve verwijzing naar www.kunstgebit.nl.

Kwaliteit (totaal: 2 punt)

- *Caresq scoort 1 punt op dit onderdeel.*

Caresq maakt geen gebruik van een adviserend tandprotheticus of een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met vertegenwoordigers van tandprothetici.

Tevens sluit Caresq uitsluitend overeenkomsten met tandprothetici die zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP), handelen volgens de geldende richtlijnen en beschikken over een klachtenregeling in het kader van de Wkkgz (1 punt).

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

- *Caresq scoort 1 punt op dit onderdeel.*

Caresq geeft aan dat er rond de 4,5% van de door tandprothetici aangevraagde machtigingen zijn afgekeurd.