

Verzekeringswijzer Tandprothetische zorg 2023

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar DSW

Score 7,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

- *DSW scoort 1,5 punt op dit onderdeel.*

DSW biedt geen polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75% (0,5 punt). DSW heeft daarnaast geborgd dat tandprothetici alle relevante J-codes als P-codes bij DSW kunnen declareren. (1 punt).

Administratieve belasting (totaal: 2,5 punten)

- *DSW scoort in totaal 1 punt op dit onderdeel.*

Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij DSW; dit levert DSW 0,5 punt op. Daarnaast geeft DSW aan dat (een deel van) het debiteurenrisico wordt overgenomen, namelijk omdat de verplichte eigen bijdrage (gedeeltelijk) vanuit de aanvullende verzekering wordt vergoed. Op grond hiervan wordt DSW een 0,5 punt toegekend.

*Op de andere onderdelen scoort DSW geen punten, aangezien zij:
- machtigingen hanteert voor gecontracteerde zorg.*

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

- *DSW scoort 1 punt op dit onderdeel*

In overleg is een hogere vergoeding mogelijk indien de tandprotheticus de noodzaak daarvan onderbouwt en motiveert.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- DSW scoort hier 0,5 punt.

DSW hanteert namelijk geen systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg direct worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. Wel vormen bij de vergoeding van zelf vervaardigde gebitsprothesen (rekening houdend met de verplichten eigen bijdrage van patiënten) de prestaties uit de NZa-tariefbeschikking 'Tandtechniek in Eigen Beheer' de grondslag. Dit biedt duidelijkheid voor zowel patiënten/verzekerden als voor tandprotheticen en levert DSW 0,5 punt op.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

- DSW scoort op dit onderdeel 0,5 punt.

In het beleid van DSW hanteert DSW voor patiënten een strikt vrije keuze van behandelaar, maar verzekerden worden in individuele gevallen wel aanbevolen naar een tandprotheticus te gaan.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

- DSW scoort hier 1 punt.

DSW voert een actief beleid op correcte en duidelijke informatievoorziening aan verzekerden over tandprothetische zorg, de hoogte van de vergoeding en eventuele toestemmingsvereisten (0,5 punt).

Ook verwijst DSW verzekerden actief naar www.kunstgebit.nl (0,5 punt).

Kwaliteit (totaal: 2 punt)

- DSW scoort 1 punt op dit onderdeel.

DSW geeft aan dat zij gebruik maakt van een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met een vertegenwoordiger van tandprotheticen (1 punt).

DSW sluit niet uitsluitend overeenkomsten met tandprotheticen die zijn ingeschreven in het Diplomaregister en in het Kwaliteitsregister Tandprotheticen (KRTP). Het staat iedere tandprotheticus vrij om een overeenkomst te sluiten.

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

- DSW scoort 1 punt op dit onderdeel.

DSW geeft aan dat er minder dan 10% van de door tandprotheticen aangevraagde machtigingen zijn afgekeurd. Het gaat daarbij vrijwel altijd over vervanging binnen de gebruiksduur.