

Verzekeringswijzer Tandprothetische zorg 2023

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar VGZ

Score 5,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

- VGZ scoort 1 punt op dit onderdeel.

VGZ biedt een polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75%, maar koopt wel alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici (1 punt).

Administratieve belasting (totaal: 2,5 punten)

- VGZ scoort 0,5 punt op dit onderdeel

Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij VGZ.

Op de andere onderdelen scoort VGZ geen punten, aangezien zij:

- *machtigingen hanteert voor gecontracteerde zorg;*
- *de eigen bijdrage niet voorschiet bij gecontracteerde en niet gecontracteerde tandprothetici.*

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

- VGZ scoort 1 punt

Door VGZ wordt een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten gehonoreerd.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- VGZ scoort hier geen punt.

VGZ hanteert namelijk geen systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg direct worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

- VGZ scoort hier 0,5 punt.

VGZ beveelt verzekerden niet expliciet aan naar tandprotheticci te gaan, maar heeft wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd in de Zorgzoeker op haar website, waaronder tandprotheticci. Deze informatie gebruikt VGZ ook in haar aanbeveling als een verzekerde belt.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

- VGZ scoort 0,5 punt op dit onderdeel.

VGZ traint jaarlijks medewerkers klantcontacten over alle onderdelen van de zorgverzekering: zoals polisvoorwaarden, vergoedingen en toestemmingsvereisten. Hierbij werkt VGZ naar eigen zeggen volgens een proces van continu verbeteren. Daarnaast worden medewerkers van het service team zorgverleners jaarlijks geïnformeerd en gecoacht op gewijzigde vergoedingen en contractvoorwaarden. Ook informeert VGZ digitaal via de website en de Zorgapp. (0,5 punt).

VGZ communiceert niet via website en polisvoorwaarden over de tandprothetische zorg met actieve verwijzing naar www.kunstgebit.nl.

Kwaliteit (totaal: 2 punt)

- VGZ scoort 1,5 punten op dit onderdeel.

VGZ maakt gebruik van een adviserend tandarts, maar deze is niet periodiek betrokken (bijvoorbeeld jaarlijks) bij overleggen met vertegenwoordigers van tandprotheticci. Vandaar 0,5 punt op dit onderdeel.

Tevens sluit VGZ uitsluitend overeenkomsten met tandprotheticci die zijn ingeschreven in het Diplomaregister, handelen conform de Codex van Beroepsethiek voor Tandprotheticci en staan in het Kwaliteitsregister Tandprotheticci (KRTP) (1 punt).

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

- VGZ scoort 0,5 punt op dit onderdeel.

VGZ geeft aan dat er de afgelopen 12 maanden rond de 13% van de door tandprotheticci aangevraagde machtigingen zijn afgekeurd.