

Verzekeringswijzer Tandprothetische zorg 2023

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar Zilveren Kruis

Score 8 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

- *Zilveren Kruis scoort 1,5 punt op dit onderdeel.*

Zilveren Kruis biedt geen polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75% en koopt alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici.

Administratieve belasting (totaal: 2,5 punten)

- *Zilveren Kruis scoort 1,5 punt op dit onderdeel*

Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen onder de Algemene Voorwaarden Mondzorg rechtstreeks declareren bij Zilveren Kruis. Bovendien schiet Zilveren Kruis de eigen bijdrage voor bij gecontracteerde en niet-gecontracteerde zorg indien de verzekerde daarvoor dekking heeft uit de aanvullende verzekering.

Op het andere onderdeel scoort Zilveren Kruis geen punten, aangezien zij:

- machtigingen hanteert voor bepaalde soorten gecontracteerde zorg;

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort 1 punt*

Een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten wordt door Zilveren Kruis gehonoreerd. Deze aanvraag wordt gehonoreerd als er specifieke omstandigheden zijn die de meerkosten rechtvaardigen.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort hier 1 punt.*

Zilveren Kruis hanteert de prestatiecode-opbouwssystematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. Zilveren Kruis betreft de ONT bij de uitwerking.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort 0,5 punt op dit onderdeel.*

Zilveren Kruis beveelt verzekerden niet expliciet aan naar tandprothetici te gaan, maar heeft wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd op haar website, waaronder tandprothetici. Deze informatie gebruikt Zilveren Kruis ook in haar aanbeveling bij klantcontact.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort 0,5 punt op dit onderdeel.*

Zilveren Kruis doet er naar eigen zeggen alles aan om medewerkers goed op te leiden zodat zij klanten en zorgaanbieders goed kunnen helpen. Hierbij is jaarlijks aandacht voor wijzigingen in overeenkomsten en polisvoorwaarden. De medewerkers hebben toegang tot een informatieportaal waarin alle benodigde informatie beschikbaar is. Verder hebben zij de mogelijkheid om een vraag zo nodig door te zetten naar de tweede lijn, zorgbemiddeling of de inkoop- of beleidsafdeling. Daarnaast informeert Zilveren Kruis haar verzekerden op de website over de hoogte van de vergoedingen, voorwaarden en eventuele toestemmingsvereisten voor tandprothetische zorg. (0,5 punt).

Zilveren Kruis communiceert niet via website en polisvoorwaarden over de tandprothetische zorg met actieve verwijzing naar www.kunstgebit.nl.

Kwaliteit (totaal: 2 punt)

- *Zilveren Kruis scoort 2 punt op dit onderdeel.*

Zilveren Kruis geeft aan dat zij gebruik maakt van een adviserend tandprotheticus of een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met een vertegenwoordiger van tandprothetici (1 punt).

Tevens sluit Zilveren Kruis uitsluitend overeenkomsten met tandprothetici die zijn geregistreerd in het KwaliteitsRegister TandProthetici en die ingeschreven zijn in het Diplomaregister en die beschikken over een klachtenregeling die voldoet aan de eisen voortvloeiend uit de Wkkgz (1 punt).

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort geen extra punt op dit onderdeel.*

Zilveren Kruis geeft aan hierover geen informatie beschikbaar te hebben.