

Verzekeringswijzer Tandprothetische zorg 2023

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

Rapportage zorgverzekeraar Zorg & Zekerheid

Score 7,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

- *Zorg & Zekerheid scoort 1 punt op dit onderdeel.*

Z&Z biedt een polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75%, maar koopt wel alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici (1 punt).

Administratieve belasting (totaal: 2,5 punten)

- *Zorg & Zekerheid scoort 1,5 punt op dit onderdeel.*

Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij Z&Z (0,5 punt). Daarnaast schiet Z&Z de eigen bijdrage voor bij gecontracteerde tandprothetici (0,5 punt). Daarnaast geeft Z&Z aan dat (een deel van) het debiteurenrisico wordt overgenomen, namelijk omdat de verplichte eigen bijdrage vanuit de aanvullende verzekering (gedeeltelijk) wordt vergoed. Op grond hiervan wordt Z&Z 0,5 punt toegekend.

*Op de andere onderdelen scoort Z&Z geen punten, aangezien zij:
- machtigingen hanteert voor gecontracteerde zorg.*

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

- *Zorg & Zekerheid scoort 1 punt op dit onderdeel*

Uit de overeenkomst en/of de polisvoorwaarden blijkt dat Z&Z een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten honoreert.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- *Zorg & Zekerheid scoort 1 punt op dit onderdeel.*

Z&Z geeft aan een prestatiecode-opbouwssystematiek te hanteren; een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

- Zorg & Zekerheid scoort 0,5 punt op dit onderdeel.

Z&Z beveelt verzekerden niet expliciet aan naar tandprothetici te gaan, maar heeft wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd op haar website, waaronder tandprothetici. Deze informatie gebruikt Z&Z ook in haar aanbeveling bij klantcontact.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

- Zorg & Zekerheid scoort 0,5 punt op dit onderdeel.

Z&Z geeft te kennen dat medewerkers uitgebreide informatie krijgen over de gecontracteerde zorg, de voorwaarden en tarieven. Vragen worden hierdoor snel en zorgvuldig beantwoord (0,5 punt).

Z&Z communiceert niet via website en polisvoorwaarden over de tandprothetische zorg met actieve verwijzing naar www.kunstgebit.nl.

Kwaliteit (totaal: 2 punten)

- Zorg & Zekerheid scoort 2 punten op dit onderdeel.

Z&Z geeft aan dat zij gebruik maakt van een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met een vertegenwoordiger van tandprothetici (1 punt).

Z&Z sluit uitsluitend overeenkomsten met tandprothetici die zijn ingeschreven in het Diplomaregister en in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP). Daarnaast conformeren deze tandprothetici zich aan de Codex van Beroepsethiek voor Tandprothetici en beschikken zij over een klachtenregeling in het kader van de Wkkgz (1 punt).

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

- Zorg & Zekerheid scoort geen punt op dit onderdeel.

Z&Z geeft aan hier geen uitspraak over te doen.