

Verzekeringswijzer Tandprothetische zorg 2023

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling.

Rapportage zorgverzekeraar a.s.r.

Score 8 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1,5 punten)

- a.s.r. scoort 1,5 punt op dit onderdeel.

a.s.r. biedt geen polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75% en koopt alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici.

Administratieve belasting (totaal: 2,5 punten)

- a.s.r. scoort 0,5 punt op dit onderdeel

Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij a.s.r.

Op de andere onderdelen scoort a.s.r. geen punten, aangezien zij:

- *machtigingen hanteert voor gecontracteerde zorg;*
- *de eigen bijdrage niet voorschiet bij gecontracteerde en niet gecontracteerde tandprothetici.*

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

- a.s.r. scoort 1 punt

Een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten wordt door a.s.r. gehonoreerd.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- a.s.r. scoort hier 1 punt.

a.s.r. hanteert de prestatiecode-opbouwssystematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. a.s.r. betreft de ONT bij de uitwerking.

Wat doet de zorgverzekeraar met klanttevredenheid? (totaal: 1 punt)

- a.s.r. scoort 1 punt op dit onderdeel.

a.s.r. geeft aan dat zij verzekerden aanbeveelt om naar een tandprotheticus te gaan als er de noodzaak bestaat aan tandprothetische zorg. Dit blijkt uit zowel haar beleid als uit feitelijke gedragingen.

Informatievoorziening over tandprothetische zorg (totaal 1 punt)

- a.s.r. scoort 1 punt op dit onderdeel.

a.s.r. heeft een uitgebreide interne werkwijze van instructies en handleidingen die door het jaar heen actueel worden gehouden om medewerkers van de meest recente en correcte informatie te voorzien (0,5 punt). Daarnaast communiceert a.s.r. via website en polisvoorwaarden over de tandprothetische zorg met actieve verwijzing naar www.kunstgebit.nl. (0,5 punt)

Kwaliteit (totaal: 2 punten)

- a.s.r. scoort 2 punt op dit onderdeel.

a.s.r. geeft aan dat zij gebruik maakt van een adviserend tandprotheticus of een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met vertegenwoordigers van tandprothetici (1 punt).

Tevens sluit a.s.r. uitsluitend overeenkomsten met tandprothetici die zijn ingeschreven in het Diplomaregister en zich hebben geconformeerd aan de Codex van Beroepsethiek voor Tandprothetici en de ONT klachtenregeling en zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP) (1 punt).

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

- a.s.r. scoort geen extra punt op dit onderdeel.

a.s.r. geeft aan hierover geen informatie beschikbaar te hebben.