

Informatiememorandum Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2026

Inleiding

Tandprothetici onderhandelen doorgaans jaarlijks met zorgverzekeraars over de voorwaarden en kwaliteit van het leveren van tandprothetische zorg, alsmede de daarvoor beschikbare middelen. De tandprothetici constateren dat de zorgverzekeraars veelal verschillende voorwaarden stellen – zowel in overeenkomsten met mondzorgaanbieders als in de polisvoorwaarden tussen zorgverzekeraar en patiënt – vaak gebaseerd op financiële overwegingen, waardoor de kwaliteit van de zorg voor de patiënt in sommige gevallen in het gedrang kan komen. De tandprothetici ervaren een verschil in de wijze waarop zorgverzekeraars met hen en de tandprothetische zorg omgaan. Sommige verzekeraars staan niet of nauwelijks open voor gesprekken over kwaliteit en contracteren vooral op prijs. Andere verzekeraars hebben meer oog voor zorgen en bezwaren en staan open voor initiatieven op het gebied van kwaliteitsverbetering en het vergroten van efficiency. Ook zijn er zorgverzekeraars die in het geheel geen overeenkomsten aan mondzorgverleners aanbieden voor tandprothetische zorg..

Voor het verbeteren van de informatievoorziening aan verzekerden ontwikkelt de Organisatie van Nederlandse Tandprothetici (ONT) jaarlijks een Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg op basis waarvan verzekeraars met elkaar kunnen worden vergeleken. Verzekerden kunnen hun keuze voor het afsluiten van een verzekeringspolis mede daarop baseren. Bij het ontwikkelen van de Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg hanteert de ONT objectieve en eenduidige criteria, die helder, duidelijk en vanuit het belang van de patiënt zijn onderbouwd.

Hoe werkt het?

De ONT stelt zich tot doel om jaarlijks vóór 15 november de Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg te publiceren. Belangrijke thema's daarbij zijn:

- keuzevrijheid;
- administratieve belasting;
- medisch noodzakelijke aanpassingen materiaal- en techniekkosten;
- transparantie
- klanttevredenheid;
- informatievoorziening;
- kwaliteit.

De ONT heeft ten aanzien van deze thema's criteria geformuleerd die een objectief, eenduidig en correct beeld geven van de wijze waarop zorgverzekeraars hier (o.a. in hun inkoopbeleid) mee omgaan (zie bijlage C). De thema's en de bijbehorende criteria (inclusief de weging) zijn voorgelegd aan patiënten- en consumentenorganisaties. De ONT wil daarmee bewerkstelligen dat zorgverzekeraars voor hun verzekerden kwalitatief goede tandprothetische zorg inkopen en passende (polis)voorwaarden hanteren. Voor verzekerden moet duidelijk zijn welke meerwaarde een verzekering heeft. De verzekerde blijft zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een zorgverzekering die bij hem of haar past. Ook voor zorgverzekeraars biedt de Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg voordelen. Zij kunnen zich van elkaar onderscheiden, bijvoorbeeld richting collectieven met wie zij langdurige contracten afsluiten.

De vragen die betrekking hebben op de criteria worden voorgelegd aan de zorgverzekeraars met het verzoek om deze te beantwoorden. De reacties worden verwerkt in de definitieve versie van de Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2026.

Weging

De Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg kent maximaal 10 punten gebaseerd op de zeven eerder genoemde onderwerpen: keuzevrijheid (1,5 punten), administratieve belasting (2,5 punten), medisch noodzakelijke aanpassingen materiaal- en techniekkosten (1 punt), transparantie (1 punt), klanttevredenheid (1 punt), informatievoorziening (1 punt) en kwaliteit (2 punten). Het aantal behaalde punten wordt bij de presentatie van de Verzekeringswijzer uitgedrukt in een aantal sterren (maximaal 5).

De bedoeling is de Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2026 voor 15 november a.s. breed onder de aandacht te brengen, zodat verzekerden met een bestaande of mogelijk toekomstige zorgvraag op het gebied van tandprothetiek hiermee rekening kunnen houden bij hun keuze voor een zorgverzekeraar.

In bijlage C treft u het overzicht aan van de verschillende thema's, met de onderliggende criteria en de toegekende weging.