

# Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2024

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

## Rapportage zorgverzekeraar CZ

Score 6,5 punten = 

*In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).*

### **Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)**

- CZ scoort 0,5 punt

*CZ koopt alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici (0,5 punt). Omdat CZ polissen aanbiedt met een lager restitutietarief dan 75% van het gemiddelde door de zorgverzekeraar gecontracteerd tarief ontvangt CZ daarvoor geen punten.*

### **Administratieve lasten (totaal: 2 punten)**

- CZ scoort 1 punt op dit onderdeel

*Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks bij CZ declareren en CZ schiet de eigen bijdrage bij verzekerde zorg voor. Omdat CZ aangeeft in bepaalde gevallen machtigingen te hanteren bij zorg door gecontracteerde tandprothetici scoort CZ verder geen punten.*

### **Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)**

- CZ scoort 1 punt op dit onderdeel

*Een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten wordt gehonoreerd.*

### **Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)**

- CZ scoort hier 1 punt

*Op dit moment hanteert CZ de prestatiecode-opbouw systematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.*

### **Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)**

- CZ scoort 0,5 punt

*CZ beveelt de verzekerden niet actief aan om voor een kunstgebit naar een tandprotheticus te gaan. CZ heeft echter wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd op haar website, waaronder tandprothetici. Deze informatie gebruikt CZ ook in haar aanbeveling bij klantcontact.*

### **Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)**

- CZ scoort in totaal 1 punt

CZ:

- organiseert als verzekeraar de benodigde randvoorwaarden zodanig dat de informatievoorziening over tandprothetische zorg richting verzekerden goed verloopt (0,5 punt)
- verstrekt informatie over het verschil tussen een naturapolis en een restitutiepolis (0,5 punt), maar niet specifiek t.a.v. tandprothetische zorg. Ook wordt niet inzichtelijk dat CZ informatie verstrekt over de vergoedingen voor tandprothetische zorg die voortvloeien uit een eventuele aanvullende verzekering.

Op de overige aspecten van het onderwerp Informatievoorziening scoort CZ geen punten.

### **Kwaliteit (totaal: 2 punten)**

- CZ scoort 1,5 punt

CZ vereist niet dat tandprothetici zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP) en scoort daardoor niet alle punten op dit onderdeel (0,5 punt). Er vindt wel jaarlijks overleg plaats met een adviserend tandprotheticus (1 punt)

### **Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)**

CZ scoort hier geen punten, omdat zij geen antwoord geeft op de vraag.