

Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2025

Klik hier om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

Rapportage zorgverzekeraar CZ

Score 7,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)

- CZ scoort 0,5 punt

Omdat CZ alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes inkoopt bij tandprothetici ontvangt CZ 0,5 punt. Omdat CZ polissen aanbiedt met een lager restitutietarief dan 75% van het gemiddelde door de zorgverzekeraar gecontracteerde tarief ontvangt CZ daarvoor geen punten.

Administratieve lasten (totaal: 2,5 punten)

- CZ scoort 1,5 punt op dit onderdeel

Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks bij CZ declareren en CZ – zo blijkt uit de website – schiet de eigen bijdrage voor aan gecontracteerde én niet-gecontracteerde tandprothetici. CZ hanteert echter wel machtigingen, zowel bij niet-gecontracteerde als bij gecontracteerde aanbieders. Voor dat onderdeel ontvangt CZ daarom geen punten.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 0,5 punt)

- CZ scoort 0,5 punt op dit onderdeel

Een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten wordt gehonoreerd.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- CZ scoort hier 1 punt

Op dit moment hanteert CZ de prestatiecode-opbouw systematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.

Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)

- CZ scoort 0,5 punt

CZ beveelt de verzekerden niet actief aan om specifiek naar een tandprotheticus te gaan als er tandprothetische zorg nodig is. CZ heeft echter wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd op haar website, waaronder tandprothetici. Deze informatie gebruikt CZ ook in haar aanbeveling bij klantcontact.

Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)

- CZ scoort in totaal 2 punten

Niet op alle vragen is door CZ inhoudelijk ingegaan. Wel organiseert CZ als verzekeraar de benodigde randvoorwaarden zodanig dat de informatievoorziening over tandprothetische zorg richting verzekerden goed verloopt (0,5 punt voor vraag 10) en de verzekerden van CZ ontvangen op begrijpelijke en volledige wijze informatie over de polissen en de vergoedingen van tandprothetische zorg (0,5 punt voor vraag 11) en CZ informeert haar verzekerden proactief over de specifieke polisvoorwaarden die betrekking hebben op tandprothetische zorg en kan dit onderbouwen (1 punt voor vraag 12 incl. bonusvraag 12). Op de overige aspecten van het onderwerp Informatievoorziening scoort CZ geen punten, omdat daarop geen reactie is gekomen en/of het element onvoldoende aantoonbaar uit de verstrekte informatie blijkt. Daarnaast verwijst CZ niet naar www.kunstgebit.nl of de Steffie-uitlegmodule.

Kwaliteit (totaal: 2 punten)

- CZ scoort 1,5 punt

Inschrijving in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP) wordt door CZ niet verplicht gesteld. CZ vereist wel dat tandprothetici zich conformeren aan de Codex van Beroepsethiek voor Tandprothetici en/of beschikken over een klachtenregeling in het kader van de Wkkgz. Om die reden scoort CZ hier 0,5 punt. Er vindt jaarlijks overleg plaats tussen een adviserend tandarts van CZ en vertegenwoordigers van tandprothetici. CZ staat toe dat een tandprotheticus rechtstreeks naar de kaakchirurg doorverwijst, waardoor CZ in totaal 1,5 punt scoort op deze onderdelen.

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

CZ scoort geen punten, omdat CZ geen antwoord heeft gegeven op deze vraag.