

# Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2024

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

## Rapportage zorgverzekeraar DSW

Score 7 punten = 

*In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).*

### **Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)**

- DSW scoort 1 punt

*DSW zorgt ervoor dat tandprothetici alle relevante J-codes als P-codes kunnen declareren en biedt geen polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75%.*

### **Administratieve lasten (totaal: 2 punten)**

- DSW scoort 1 punt op dit onderdeel

*Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij DSW (0,5 punt)  
DSW vergoedt de eigen bijdrage wanneer de verzekerde daarvoor dekking heeft uit een aanvullende verzekering (0,5 punt).*

### **Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)**

- DSW scoort 1 punt op dit onderdeel

*In overleg is een hogere vergoeding mogelijk indien de tandprotheticus de noodzaak daarvan onderbouwt en motiveert.*

### **Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)**

- DSW scoort hier 0,5 punt.

*DSW hanteert geen systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg direct worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. Wel maakt DSW het mogelijk de zelf vervaardigde gebitsprotheses (tandtechniek in eigen beheer) volgens de NZa-tariefbeschikking 'Tandtechniek in Eigen Beheer' te declareren; dit biedt duidelijkheid voor zowel patiënten/verzekerden als voor tandprothetici.*

### **Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)**

- DSW scoort 0,5 punt

*Uit feitelijke gedragingen blijkt dat DSW bij telefonische of persoonlijke vragen verwijst naar de tandprotheticus.*

### **Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)**

- *DSW scoort in totaal 1,5 punt.*

*DSW:*

- *verwijst naar kunstgebit.nl (0,5 punt)*
- *organiseert als verzekeraar de benodigde randvoorwaarden zodanig dat de informatievoorziening over tandprothetische zorg richting verzekerden goed verloopt (0,5 punt)*
- *zorgt ervoor dat verzekerden begrijpelijke informatie ontvangen over het verschil tussen een naturapolis (die er bij DSW niet is voor tandprothetische zorg) en een restitutiepolis bij de vergoeding van tandprothetische zorg en over de vergoedingen uit een eventuele aanvullende verzekering (0,5 punt)*

*Op de overige aspecten van het onderwerp Informatievoorziening scoort DSW geen punten.*

### **Kwaliteit (totaal: 2 punten)**

- *DSW scoort 1 punt.*

*DSW geeft aan dat het iedere tandprotheticus vrijstaat om een overeenkomst te sluiten. Dit levert geen punten op. Wel scoort DSW 1 punt, omdat DSW aangeeft dat zij gebruik maakt van een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met een vertegenwoordiger van tandprothetici.*

### **Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)**

- *DSW scoort 0,5 punt.*

*DSW geeft aan dat er slechts 1 tot 2% van de door tandprothetici aangevraagde machtigingen worden afgekeurd. Het gaat daarbij vrijwel altijd over vervanging binnen de garantietermijn.*