

Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2025

Klik hier om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

Rapportage zorgverzekeraar DSW

Score 7,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)

- DSW scoort 1 punt op dit onderdeel

DSW hanteert voor tandprothetische zorg geen restitutiekorting, waardoor verzekerden bij alle aanbieders een volledige vergoeding krijgen. DSW vergoedt haar verzekerden verder alle relevante prestaties (J- en P-codes) die tandprothetici leveren.

Administratieve lasten (totaal: 2,5 punten)

- DSW scoort 1 punt op dit onderdeel

*Ook niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij DSW (0,5 punt)
Daarnaast vergoedt DSW de eigen bijdrage als de verzekerde daarvoor dekking heeft vanuit een aanvullende verzekering. Dat levert 1 punt op.*

Op de overige onderdelen scoort DSW geen punten doordat DSW machtigingen hanteert voor alle tandprothetici.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 0,5 punt)

- DSW scoort 0,5 punt op dit onderdeel

DSW scoort 0.5 punt omdat tandprothetici een gemotiveerde aanvraag kunnen doen indien de maximale tarieven van DSW niet toereikend zijn.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- DSW scoort hier 0,5 punt.

DSW hanteert geen systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg direct worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken. Wel maakt DSW het mogelijk de zelf vervaardigde gebitsprotheses (tandtechniek in eigen beheer) volgens de NZa-tariefbeschikking 'Tandtechniek in Eigen Beheer' te declareren; dit levert DSW een half punt op, omdat op deze manier sprake is van een onderbouwde basisgrondslag voor de tariefsystematiek die voor verzekerden ook navolgbaar is.

Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)

- DSW scoort 0 punt

DSW doet geen aanbeveling om naar de tandprotheticus te gaan als er tandprothetische zorg nodig is.

Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)

- *DSW scoort in totaal 3 punten voor dit onderdeel.*

DSW:

- *organiseert als verzekeraar de benodigde randvoorwaarden zodanig dat de informatievoorziening over tandprothetische zorg richting verzekerden goed verloopt*
- *hanteert uitsluitend een restitutievergoeding (100%) voor tandprothetische zorg die voor verzekerden duidelijk en inzichtelijk is. DSW heeft dat onderbouwd met een verwijzing naar informatie die zij publiceert.*
- *informeert verzekerden proactief op begrijpelijke wijze over specifieke polisvoorwaarden die betrekking hebben op tandprothetische zorg.*

Op de overige aspecten van het onderwerp Informatievoorziening scoort DSW geen punten.

Kwaliteit (totaal: 2 punten)

- *DSW scoort hierop 1 punt.*

Er vindt jaarlijks overleg plaats tussen een adviserend tandarts van DSW en vertegenwoordigers van tandprothetici. DSW geeft ook aan dat zij uitsluitend overeenkomsten sluit met tandprothetici die ingeschreven staan in het diplomaregister en beschikken over een klachtenregeling zoals bedoeld in de Wkkgz. Inschrijving in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP) is door DSW nog niet verplicht gesteld. DSW staat niet toe dat tandprothetici rechtstreeks verwijzen naar een kaakchirurg. Op deze onderdelen scoort DSW daarom geen punten.

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

- *DSW scoort 0,5 punt.*

DSW geeft aan dat slechts 1 tot 2% van de door tandprothetici aangevraagde machtigingen worden afgekeurd. Het gaat daarbij vrijwel altijd over vervanging binnen de garantietermijn.