

Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2024

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

Rapportage zorgverzekeraar ONVZ

Score 5,5 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)

- ONVZ scoort 1 punt

ONVZ biedt geen polissen aan met een restitutievergoeding lager dan 75% en ONVZ vergoedt alle relevante J- en P-codes die tandprothetici declareren.

Administratieve lasten (totaal: 2 punten)

- ONVZ scoort hier 1 punt

ONVZ schiet de eigen bijdrage van patiënten voor aan gecontracteerde tandprothetici voor het onverzekerde deel van de tandprothetische zorg en niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. ONVZ scoort op dit onderdeel niet alle punten omdat ONVZ machtigingen hanteert en haar beleid inhoudt dat voor alle tandprothetici machtigingsvereisten gelden.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

- ONVZ scoort hier 1 punt

ONVZ geeft aan dat de zorgverlener om een toelichting wordt gevraagd indien de aangevraagde techniekkosten hoger zijn dan de lijst met 'marktconforme bedragen' die ONVZ hanteert.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- ONVZ scoort hierbij 1 punt,

ONVZ maakt gebruik van de prestatiecode-opbouwssystematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.

Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)

- ONVZ scoort hier 0 punten

Uit beleid of feitelijke gedragingen is niet gebleken dat ONVZ verzekerden actief aanbeveelt om voor een kunstgebit naar een tandprotheticus te gaan.

Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)

- *ONVZ scoort hier 0,5 punten*

ONVZ:

- *organiseert als verzekeraar de benodigde randvoorwaarden zodanig dat de informatievoorziening over tandprothetische zorg richting verzekerden goed verloopt (0,5 punt)*
- *Op de overige aspecten van het onderwerp informatievoorziening scoort ONVZ geen punten aangezien er geen actieve verwijzing naar www.kunstgebit.nl is terug te vinden op zowel de website als in de polisvoorwaarden van ONVZ. Verder scoort ONVZ niet alle punten doordat ONVZ op enkele (bonus)vragen het antwoord niet of onvoldoende onderbouwt.*

Kwaliteit (totaal: 2 punten)

- *ONVZ scoort 1 punt*
- *ONVZ sluit geen contracten met tandprothetici en scoort op de overige aspecten van het onderwerp 'Kwaliteit' derhalve geen punten.*
- *ONVZ maakt gebruik van een adviserend tandarts die overlegt met vertegenwoordigers van tandprothetici*

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

- *ONVZ scoort geen extra punt op dit onderdeel.*

ONVZ scoort geen punt op dit onderdeel, omdat hierop door ONVZ geen antwoord is gegeven