

Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2025

Klik hier om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

Rapportage zorgverzekeraar ONVZ

Score 7 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)

- ONVZ scoort 1 punt

ONVZ biedt geen polissen aan met een restitutievergoeding lager dan 75% en ONVZ vergoedt haar verzekerden alle relevante prestaties (J- en P-codes) die tandprothetici leveren.

Administratieve lasten (totaal: 2,5 punten)

- ONVZ scoort hier 1,5 punt

ONVZ schiet de eigen bijdrage van patiënten voor aan alle tandprothetici voor het onverzekerde deel van de tandprothetische zorg en ook niet gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. Voor de overige onderdelen scoort ONVZ geen punten, omdat zij machtigingen hanteert voor zorg door zowel gecontracteerde als niet gecontracteerde tandprothetici.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 0,5 punt)

- ONVZ scoort hier 0,5 punt

ONVZ maakt inzichtelijk dat de zorgverlener om een toelichting wordt gevraagd indien de aangevraagde techniekkosten hoger zijn dan de lijst met 'marktconforme bedragen' die ONVZ hanteert.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- ONVZ scoort hierbij 1 punt,

ONVZ maakt gebruik van de prestatiecode-opbouwsystematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.

Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)

- ONVZ scoort hier 0 punten

Uit beleid of feitelijke gedragingen is niet gebleken dat ONVZ verzekerden actief aanbeveelt om naar een tandprotheticus te gaan als tandprothetische zorg nodig is.

Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)

- ONVZ scoort hier 2,5 punten

ONVZ heeft de informatievoorziening over de tandprothetische zorg richting verzekerden goed en zorgvuldig ingericht en verzekerden krijgen correcte informatie over de vergoeding van tandprothetische zorg. Ook informeert ONVZ de verzekerden proactief en op begrijpelijke wijze over specifieke polisvoorwaarden die betrekking hebben op de tandprothetische zorg. Op de overige aspecten van het onderwerp Informatievoorziening scoort ONVZ geen punten; zij verwijst niet naar www.kunstgebit.nl en naar de Steffie-uitlegmodule. Door ONVZ zijn geen documenten aangeleverd waaruit blijkt dat helpdeskmedewerkers worden getraind en dat actuele kennis van helpdeskmedewerkers over tandprothetische zorg wordt geborgd.

Kwaliteit (totaal: 2 punten)

- ONVZ scoort 0,5 punt

Er is jaarlijks overleg tussen een adviserend tandarts van ONVZ en vertegenwoordigers van tandprothetici. Op de overige onderdelen scoort ONVZ geen punten. Zo sluit ONVZ geen overeenkomsten met tandprothetici of andere zorgaanbieders, waardoor geen sprake is van kwaliteitsborging via de bepalingen in de overeenkomsten. Ook wordt een verwijzing naar de kaakchirurg niet toegestaan.

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

- ONVZ scoort geen extra punt op dit onderdeel.

ONVZ scoort geen punt op dit onderdeel, omdat op deze vraag door ONVZ geen antwoord is gegeven.