

Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2024

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

Rapportage zorgverzekeraar Zilveren Kruis

Score 9 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort 1 punt op dit onderdeel.*

Zilveren Kruis biedt geen polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75% van het gemiddeld gecontracteerde tarief en Zilveren Kruis koopt alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici.

Administratieve lasten (totaal: 2 punten)

- *Zilveren Kruis scoort 1 punt*

Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks bij Zilveren Kruis declareren en Zilveren Kruis vergoedt de eigen bijdrage wanneer de verzekerde daarvoor dekking heeft uit een aanvullende verzekering.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort 1 punt*

Een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten wordt gehonoreerd. Deze aanvraag wordt gehonoreerd als er specifieke omstandigheden zijn die de meerkosten rechtvaardigen.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort hier 1 punt.*

Zilveren Kruis hanteert de prestatiecode-opbouwssystematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.

Zilveren Kruis maakt daarbij gebruik van de maximum techniek- en materiaalkosten die zijn vastgesteld op basis van de NZa tariefbeschikking tandtechniek in eigen beheer.

Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort hier 0.5 punt*

Zilveren Kruis beveelt de verzekerden niet actief aan om voor een kunstgebit specifiek naar een tandprotheticus te gaan. Zilveren Kruis heeft echter wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd op haar website, waaronder tandprothetici. Deze informatie gebruikt Zilveren Kruis ook in haar aanbeveling bij klantcontact.

Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)

- *Zilveren Kruis scoort in totaal 2.5 punten.*

Zilveren Kruis:

- *organiseert als verzekeraar de benodigde randvoorwaarden zodanig dat de informatievoorziening over tandprothetische zorg richting verzekerden goed verloopt en heeft dat onderbouwd met een verwijzing naar door haar gehanteerde informatie (1 punt)*
- *hanteert uitsluitend een restitutievergoeding (100%) voor tandprothetische zorg waardoor de vergoeding voor verzekerden duidelijk is. Zilveren Kruis heeft dat onderbouwd met een verwijzing naar informatie die zij publiceert (1 punt). Ook ontvangen verzekerden begrijpelijke, volledige en correcte informatie over de vergoedingen voor tandprothetische zorg vanuit de aanvullende verzekering.*
- *Informeert verzekerden proactief en op een begrijpelijke wijze over specifieke polisvoorwaarden die betrekking hebben op de tandprothetische zorg, maar doet dat wel voornamelijk ten aanzien van de polisvoorwaarden die betrekking hebben op de vergoeding van tandprothetische zorg, en niet voor overige onderwerpen in de polisvoorwaarden die op deze zorg betrekking hebben.*

Op de overige aspecten van het onderwerp Informatievoorziening scoort Zilveren Kruis geen punten.

Kwaliteit (totaal: 2 punten)

- *Zilveren Kruis scoort 2 punten op dit onderdeel.*

Zilveren Kruis sluit uitsluitend overeenkomsten met tandprothetici die ingeschreven zijn in het Diplomaregister, zijn geregistreerd in het KwaliteitsRegister TandProthetici (KRTP), en die beschikken over een klachtenregeling die voldoet aan de eisen voortvloeiend uit de Wkkgz. Zilveren Kruis geeft daarnaast aan dat zij gebruik maakt van een adviserend tandprotheticus of een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met een vertegenwoordiging van tandprothetici. Hiermee scoort Zilveren Kruis het maximale aantal van 2 punten op dit onderdeel.

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

Zilveren Kruis scoort geen extra punt op dit onderdeel. Zilveren Kruis geeft aan geen informatie hierover beschikbaar te hebben.