

Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2025

Klik hier om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

Rapportage zorgverzekeraar Zilveren Kruis

Score 9 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort 1 punt op dit onderdeel.*

Zilveren Kruis biedt geen polis aan met een restitutievergoeding lager dan 70-80%. Zilveren Kruis vergoedt voor verzekerden alle relevante prestaties (J-codes en P-codes) die tandprothetici leveren.

Administratieve lasten (totaal: 2,5 punten)

- *Zilveren Kruis scoort 1 punt*

Zilveren Kruis borgt dat ook niet-gecontracteerde tandprothetici rechtstreeks bij Zilveren Kruis kunnen declareren. Daarnaast vergoedt Zilveren Kruis de eigen bijdrage als de verzekerde daarvoor dekking heeft vanuit een aanvullende verzekering. Zilveren Kruis hanteert echter wel machtigingen, zowel bij niet-gecontracteerde als bij gecontracteerde aanbieders.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 0,5 punt)

- *Zilveren Kruis scoort 0,5 punt*

Een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten wordt gehonoreerd. Deze aanvraag wordt gehonoreerd als er specifieke omstandigheden zijn die de meerkosten rechtvaardigen.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort hier 1 punt.*

Zilveren Kruis hanteert de prestatiecode-opbouwsystematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.

Zilveren Kruis maakt daarbij gebruik van de maximum techniek- en materiaalkosten die zijn vastgesteld op basis van de NZa tariefbeschikking tandtechniek in eigen beheer.

Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)

- *Zilveren Kruis scoort hier 0.5 punt*

Zilveren Kruis beveelt de verzekerden niet actief aan om specifiek naar een tandprotheticus te gaan als er tandprothetische zorg nodig is. Zilveren Kruis heeft echter wel gecontracteerde zorgaanbieders gepubliceerd op haar website, waaronder tandprothetici. Deze informatie gebruikt Zilveren Kruis ook in haar aanbeveling bij klantcontact.

Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)

- *Zilveren Kruis scoort in totaal 3 punten.*

Zilveren Kruis:

- *organiseert als verzekeraar de benodigde randvoorwaarden zodanig dat de informatievoorziening over tandprothetische zorg richting verzekerden goed verloopt en onderbouwt dit met gepubliceerde informatie.*
- *hanteert uitsluitend een restitutievergoeding voor tandprothetische zorg die voor verzekerden duidelijk en inzichtelijk is en onderbouwd dat met een verwijzing naar informatie die zij publiceert. Verzekerden ontvangen begrijpelijke, volledige en correcte informatie over de vergoedingen voor tandprothetische zorg vanuit de aanvullende verzekering.*
- *informeert verzekerden proactief en op een begrijpelijke wijze over specifieke polisvoorwaarden die betrekking hebben op de tandprothetische zorg. Dit betreft onder meer polisvoorwaarden die betrekking hebben op de vergoeding van tandprothetische zorg, zoals: de eigen bijdrage, wie de behandeling mag uitvoeren en in welke situaties een machtiging vereist is.*

Voor de overige aspecten van het onderdeel Informatievoorziening scoort Zilveren Kruis geen punten, omdat zij niet verwijst naar www.kunstgebit.nl en naar de Steffie-uitlegmodule..

Kwaliteit (totaal: 2 punten)

- *Zilveren Kruis scoort 2 punten op dit onderdeel.*

Zilveren Kruis sluit uitsluitend overeenkomsten met tandprothetici die zijn geregistreerd in het Kwaliteit Register TandProthetici, zijn ingeschreven in het Diplomaregister en die beschikken over een klachtenregeling die voldoet aan de eisen voortvloeiend uit de Wkkgz. Er is jaarlijks overleg met een adviserend tandarts van Zilveren Kruis en vertegenwoordigers van tandprothetici. Zilveren Kruis staat toe dat de tandprotheticus verzekerden mag doorverwijzen naar een kaakchirurg. Hiermee scoort Zilveren Kruis het maximale aantal punten op het onderdeel Kwaliteit.

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

Zilveren Kruis scoort geen extra punt op dit onderdeel, omdat zij aangeeft hierover geen informatie beschikbaar te hebben.