

# Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2024

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

## Rapportage zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid

Score 6,5 punten = 

*In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).*

### **Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)**

- *Zorg en Zekerheid scoort 1 punt op dit onderdeel.*

*Zorg en Zekerheid biedt geen polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75% van het gemiddeld gecontracteerd tarief en koopt alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici.*

### **Administratieve lasten (totaal: 2 punten)**

- *Zorg en Zekerheid scoort 1 punt op dit onderdeel.*

*Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij Zorg en Zekerheid. Daarnaast schiet Zorg en Zekerheid de eigen bijdrage voor bij gecontracteerde tandprothetici. Op het andere onderdeel scoort Zorg en Zekerheid geen punten, aangezien zij machtigingen hanteert voor gecontracteerde zorg.*

### **Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)**

- *Zorg en Zekerheid scoort 0 punten op dit onderdeel*

*Zorg en Zekerheid scoort hier nul punten, omdat zij geen antwoord geeft op deze vraag.*

### **Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)**

- *Zorg en Zekerheid scoort 0 punten op dit onderdeel*

*Zorg en Zekerheid scoort hier geen punten omdat het niet bekend is in hoeverre Zorg en Zekerheid de prestatiecode-opbouwssystematiek hanteert. Zorg en Zekerheid kan niet aangeven welke systematiek precies wordt gebruikt en waaruit dat blijkt.*

### **Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)**

- *Zorg en Zekerheid scoort 0 punten op dit onderdeel*

*Uit het beleid of feitelijke gedragingen is niet gebleken dat Zorg en Zekerheid verzekerden actief aanbeveelt om voor een kunstgebit specifiek naar een tandprotheticus te gaan.*

### **Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)**

- *Zorg en Zekerheid scoort in totaal 2.5 punten.*

*Zorg en Zekerheid:*

- *verwijst verzekerden actief naar de website [www.kunstgebit.nl](http://www.kunstgebit.nl) voor duidelijke en betrouwbare informatie over tandprothetische zorg (0,5 punt).*
- *organiseert als verzekeraar de benodigde randvoorwaarden zodanig dat de informatievoorziening over tandprothetische zorg richting verzekerden goed verloopt en heeft dat onderbouwd met een verwijzing naar door haar gehanteerde informatie (1 punt)*
- *zorgt ervoor dat verzekerden begrijpelijke informatie ontvangen over het verschil tussen een naturapolis en een restitutiepolis bij de vergoeding van tandprothetische zorg alsmede over de vergoedingen voor tandprothetische zorg vanuit een eventuele aanvullende verzekering en heeft dat onderbouwd met een verwijzing naar informatie die Zorg en Zekerheid hanteert (1 punt)*

*Op de overige aspecten van het onderwerp Informatievoorziening scoort Zorg en Zekerheid geen punten.*

### **Kwaliteit (totaal: 2 punten)**

- *Zorg en Zekerheid scoort in totaal 2 punten.*

*Zorg en Zekerheid sluit uitsluitend overeenkomsten met tandprothetici die zijn ingeschreven in het Diplomaregister en geregistreerd zijn in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP). Ook geeft Zorg en Zekerheid aan het belangrijk te vinden dat tandprothetici zich conformeren aan de Codex van Beroepsethiek voor Tandprothetici en beschikken over een klachtenregeling die voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Wkkgz (1 punt). Zorg en Zekerheid geeft aan dat zij gebruik maakt van een adviserend tandarts die jaarlijks overlegt met een vertegenwoordiging van tandprothetici (1 punt).*

### **Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)**

*Zorg en Zekerheid scoort geen extra punt op dit onderdeel. Zorg en Zekerheid geeft aan hier geen antwoord op te geven of te hebben.*