

Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2024

[Klik hier](#) om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

Rapportage zorgverzekeraar a.s.r

Score 8 punten = 

In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).

Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)

- a.s.r. scoort 1 punt op dit onderdeel.

a.s.r. biedt geen polis aan met een restitutievergoeding lager dan 75% en koopt alle voor tandprothetici relevante J-codes en P-codes in bij tandprothetici.

Administratieve lasten (totaal: 2 punten)

- a.s.r. scoort 0,5 punt op dit onderdeel

Niet-gecontracteerde tandprothetici kunnen rechtstreeks declareren bij a.s.r.

Op de andere onderdelen scoort a.s.r. geen punten, aangezien a.s.r. machtigingen hanteert voor gecontracteerde zorg en de eigen bijdrage niet voorschiet voor gecontracteerde tandprothetici.

Materiaal- en techniekkosten (totaal: 1 punt)

- a.s.r. scoort 1 punt

Een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten (in veel gevallen) wordt door a.s.r. gehonoreerd.

Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)

- a.s.r. scoort hier 1 punt

a.s.r. hanteert de prestatiecode-opbouwssystematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.

Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)

- a.s.r. scoort 1 punt op dit onderdeel

a.s.r. geeft aan dat zij verzekerden aanbeveelt om naar een tandprotheticus te gaan als er noodzaak bestaat voor tandprothetische zorg. Dit blijkt uit feitelijke gedragingen en uit het (inkoop)beleid.

Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)

- a.s.r. scoort in totaal 1,5 punten.

a.s.r.:

- organiseert als verzekeraar de benodigde randvoorwaarden zodanig dat de informatievoorziening over tandprothetische zorg richting verzekerden goed verloopt (0,5 punt),
- zorgt ervoor dat verzekerden begrijpelijke informatie ontvangen over het verschil tussen een naturapolis en een restitutiepols bij de vergoeding van tandprothetische zorg en over de vergoedingen voor tandprothetische zorg vanuit een eventuele aanvullende verzekering. a.s.r. heeft dat onderbouwd met een verwijzing naar informatie die a.s.r. hanteert (1 punt)

Op de overige aspecten van het onderwerp Informatievoorziening scoort a.s.r. geen punten, aangezien er geen actieve verwijzing naar www.kunstgebit.nl is terug te vinden op zowel de website als in de polisvoorwaarden van a.s.r. Verder scoort a.s.r. niet alle punten doordat a.s.r. op enkele (bonus)vragen het antwoord niet of onvoldoende onderbouwt.

Kwaliteit (totaal: 2 punten)

- a.s.r. scoort 2 punten

a.s.r. sluit uitsluitend overeenkomsten met tandprothetici die zijn ingeschreven in het diplomaregister en zich hebben geconformeerd aan de Codex van Beroepsethiek voor Tandprothetici en de klachtenregeling en zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP). Daarnaast maakt a.s.r. gebruik van twee adviserend tandartsen die jaarlijks en/of wanneer nodig overleggen met vertegenwoordigers van tandprothetici.

Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)

- a.s.r. scoort geen extra punt op dit onderdeel

a.s.r. heeft in haar reactie aangegeven dat machtigingsaanvragen waarschijnlijk deels zijn afgewezen. Een exact percentage heeft a.s.r. niet aangegeven. Daarom scoort zij hier geen punten.