

# Verzekeringswijzer Tandprothetische Zorg 2025

Klik hier om terug te gaan naar het totaaloverzicht met de sterrenverdeling

## Rapportage zorgverzekeraar a.s.r

Score 9 punten = 

*In het totaaloverzicht zijn de scores (1 t/m 10 punten) vertaald naar een sterrenverdeling (1 t/m 5 sterren).*

### **Keuzevrijheid (totaal: 1 punt)**

- a.s.r. scoort 1 punt op dit onderdeel.

*a.s.r. biedt geen polissen aan met een restitutievergoeding lager dan 75% en a.s.r. koopt alle relevante prestaties (J- en P-codes) in die tandprothetici leveren.*

### **Administratieve lasten (totaal: 2,5 punten)**

- a.s.r. scoort 0,5 punt op dit onderdeel

*a.s.r. hanteert machtigingenbeleid voor zowel gecontracteerde als ongecontracteerde tandprothetici en schiet de eigen bijdrage niet voor voor gecontracteerde tandprothetici. Verder kunnen niet-gecontracteerde tandprothetici wel rechtstreeks bij a.s.r. declareren.*

### **Materiaal- en techniekkosten (totaal: 0,5 punt)**

- a.s.r. scoort 0,5 punt

*a.s.r. scoort 0.5 punt omdat een onderbouwde en gemotiveerde afwijking van de maximale tarieven voor medisch noodzakelijke materiaal- en techniekkosten (in veel gevallen) wordt gehonoreerd.*

### **Transparantie in opbouw prothese (totaal: 1 punt)**

- a.s.r. scoort hier 1 punt

*a.s.r. hanteert de prestatiecode-opbouwssystematiek, een systeem waarbij de richtlijnen voor kwalitatief goede tandprothetische zorg worden gekoppeld aan de door haar gehanteerde systematiek voor materialen en technieken.*

### **Klanttevredenheid (totaal: 1 punt)**

- a.s.r. scoort 1 punt op dit onderdeel

*a.s.r. geeft aan dat zij verzekerden aanbeveelt om naar een tandprotheticus te gaan als er tandprothetische zorg is. Dit blijkt uit feitelijke gedragingen en uit het (inkoop)beleid.*

### **Informatievoorziening (totaal: 2 punten + bonus)**

- a.s.r. scoort 3 punten.

a.s.r.:

- verwijst verzekerden naar [www.kunstgebit.nl](http://www.kunstgebit.nl);
- organiseert als verzekeraar de benodigde randvoorwaarden zodanig dat de informatievoorziening over tandprothetische zorg richting verzekerden goed verloopt
- zorgt er voor dat verzekerden begrijpelijke, volledige en correcte informatie ontvangen over het verschil tussen een naturapolis en restitutiepolis en over de vergoedingen voor tandprothetische zorg vanuit de aanvullende verzekering.
- informeert verzekerden proactief op begrijpelijke wijze over specifieke polisvoorwaarden die betrekking hebben op tandprothetische zorg.

*Uit de beschikbare documenten blijkt niet dat helpdeskmedewerkers worden getraind en dat actuele kennis van helpdeskmedewerkers over tandprothetische zorg wordt geborgd. Op dat onderdeel scoort a.s.r. geen punten.*

### **Kwaliteit (totaal: 2 punten)**

- a.s.r. scoort 2 punten

*a.s.r. sluit enkel overeenkomsten met tandprothetici die aan bepaalde kwaliteitseisen voldoen. Er is jaarlijks overleg tussen een adviserend tandarts van a.s.r. en vertegenwoordigers van tandprothetici. Bij a.s.r. mag een tandprotheticus de verzekerde doorverwijzen naar een kaakchirurg.*

### **Extra vraag afkeuren machtigingen (totaal: 1 punt)**

- a.s.r. scoort geen extra punt op dit onderdeel

*a.s.r. heeft in haar reactie aangegeven dat machtigingsaanvragen waarschijnlijk deels zijn afgewezen. Een exact percentage afgewezen machtingsaanvragen heeft a.s.r. niet aangegeven. a.s.r. scoort daarom op dit onderdeel geen punten.*